

CMDB 可信资源中心 落地白皮书

从资源表格走向资源关系图谱。以持续治理，让监控、告警、孪生与服务流程共用可信上下文。

01 / CMDB、数据中台和 ITSM 的关系

CMDB 负责“它是谁、关联什么”：资源身份、模型、依赖和生命周期。统一运维数据中台负责“发生了什么、数据是否可信”：接入、标准化、质量标记和数据服务。ITSM 负责“谁处理、怎样验收”：流程、责任、时效和变更记录。三者协作，不应各自维护一份设备身份。

02 / 第一阶段：先定义资源身份

从一个机房或一条业务链路开始，明确资源分类、必填属性、唯一标识、数据负责人和访问范围。IP 可能变化，也可能重复，不应单独作为跨站点唯一身份。发现数据进入后，按身份规则归并；冲突进入待核查队列，不直接覆盖人工确认值。

03 / 第二阶段：建立可解释的关系

区分物理位置、承载关系、应用调用和服务依赖。关系记录来源、更新时间、置信与负责人。3D 模型节点只负责空间定位，通过稳定资源 ID 关联真实设备；不要以模型显示名称代替真实资源身份。

交付边界：本文为产品落地参考，不是兼容认证、性能保证或客户收益报告。具体协议、规则和自动化范围以项目验收为准。

治理与验收清单

04 / 第三阶段：让治理持续运行

制定完整性、唯一性、有效性、一致性和时效规则。保留发现来源与变更历史，识别失联、重复、孤儿关系和过期属性。纠偏需要明确优先级和审批边界，无法判定时保留冲突，不把未知当作正常。

05 / 第四阶段：打通服务闭环

告警携带资源 ID 与业务上下文进入处置。工单保留分派、处理、验收和重开记录。变更前核查关联影响，变更后验证资源状态与监控恢复。自动回写由受控规则执行，记录执行人、前后值和失败原因，避免流程状态直接无条件覆盖资产事实。

最小可交付验收

1. 同一设备经多源发现后可稳定归并，冲突可见。
2. 资源和依赖关系有来源、责任人、时间与权限。
3. 缺采、失败、过期与真实健康状态明确区分。
4. 告警、工单、孪生可以定位同一个资源 ID。
5. 变更审批、回写和恢复验证均有可追溯记录。
6. 备份恢复、权限隔离和回归检查通过约定场景。

多场景共用，而非无限适配承诺

IT 机房、动环传感和智慧农业可共用资源身份、质量与流程框架。新设备类型仍需确认协议、字段单位、采样节奏和告警规则；控制类操作增加授权、二次确认及现场验证。国产化与混合云支持按实际软硬件版本建立兼容矩阵。